Aviso de privacidad para clientes WITTMANN BATTENFELD MÉXICO, S.A. DE C.V

enjoy INNOVATION

AVISO DE PRIVACIDAD

WITTMANN BATTENFELD MÉXICO, S.A. DE C.V., en su carácter de "RESPONSABLE", de recabar datos personales del tratamiento que se les de a los mismos y de su protección, con domicilio en Av. Rafael Sesma Huerta Número 21, Parque Industrial Finsa, El Marques, Querétaro, por conducto del departamento de datos personales, cuenta E-Mail datos.personales@wittmann-group.mx, con línea telefónica 4424421017, de acuerdo a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, y atento al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), esta empresa expone lo siguiente:

1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contacto con el cliente para la asesoría y venta de toda la familia de equipos, maquinaria, herramienta, servicios que desarrolla WITTMANN BATTENFELD.
- Seguimiento de contacto de clientes, previo, durante y después de la compra-venta y/o servicios técnicos especializados.
- Generación del expediente del cliente para la compra-venta y/o servicios técnicos especializados.
- Generación de los estados de cuenta.
- Contacto a cliente para los procesos de crédito y cobranza y pagos.
- Llamadas a cliente por parte del personal administrativo y/o legal en el procedimiento de crédito, cobranza y pagos.

De manera adicional utilizaremos su información personal para finalidades que no son necesarias para la compra-venta y/o servicio solicitado, pero que nos permiten y nos facilitan la atención especializada y en mejora de la misma:

A). Ofrecer la información respecto de todos los equipos, maquinaria, refacciones, herramienta por parte del RESPONSABLE.
B). La invitación a eventos relacionados con las actividades del RESPONSABLE.

Usted como titular tiene un plazo de (5) días hábiles para que de ser el caso manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias, en los términos y condiciones señalados en los numerales 6, 7 y 8 siguientes. Quedan a salvo los derechos de usted como titular, para ejercer sus derechos de revocación del consentimiento u oposición en caso de que no manifieste la negativa para el tramitando de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.
Para las finalidades mencionadas, podemos recabar sus datos personales en distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente o bien obteniéndolos de manera indirecta a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley y el Reglamento. De manera directa cuando usted mismo nos lo proporciona de manera presencial al llenar el formulario impreso, por correo electrónico o a través de un formato en línea o telefónicamente. Los datos que obtenemos por estos medios son datos personales de identificación y contacto, que son los siguientes:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Línea telefónica.
- R.F.C, CURP, Lugar y fecha de nacimiento, País de residencia, Nacionalidad, Actividad, Ocupación o profesión, domicilio completo, nombre de la empresa en donde ejerce sus actividades actualmente, antigüedad laboral, puesto laboral, número de seguridad social, estado civil, régimen conyugal y nivel o grado de estudios.

3. DATOS PERSONALES SENSIBLES, FINANCIEROS Y PATRIMONIALES QUE RECABAMOS.
El responsable también recaba para algunos procesos específicos datos personales sensibles, financieros y patrimoniales. Los datos personales de esta naturaleza a recabar son los siguientes:

- Bancos asociados, saldos de cuentas bancarias, cuenta clave interbancaria, número de cuenta, ingresos mensuales brutos y resultados de exámenes psicométricos.

Estos datos pueden ser recabados al titular a través de los medios que se han mencionado con antelación.

De conformidad con el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando el responsable recabe de usted tales datos, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos, que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento y en aso de aceptarlo, nos proporcione el documento debidamente firmado.

4. TRANSFERENCIAS / REMISIONES DE DATOS PERSONALES DENTRO DE MÉXICO Y AL EXTRANJERO.
Sus datos personales pueden ser transferidos / remitidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, a autoridades y sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas al responsable. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la citada ley, así como realizar esta transferencia en los términos que fija la Ley. Las citadas transferencias / remisiones, se llevarán a cabo de la siguiente forma:

- Para mayor información respecto de los destinatarios y finalidades de las citadas transferencias / remisiones, favor de comunicarse con el departamento de datos personales, al correo electrónico y teléfono expresado.

5. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.
Usted tiene el derecho a conocer y acceder a sus datos personales que tenemos y a los detalles del tratamiento de los mismos (acceso); así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o estar desactualizados y/o incompletos (rectificación); a solicitar que sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando usted considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (cancelación); u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como (ARCO).

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, son a través de la presentación de la solicitud respectiva a nuestro departamento de datos personales, ya sea presencial en la dirección o enviando un correo electrónico al señalado. Dicha solicitud deberá contener al menos: Nombre completo del titular; Domicilio o cualquier otro medio para contactarlo; Foto o copia simple de identificación oficial (credencial INE actualizada y/o pasaporte vigente), o bien el instrumento público mediante el cual se acredite la representación legal del titular; la indicación expresa del derecho ARCO que desea ejercer; la descripción clara y precisa de los datos personales de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos mencionados; cualquier otro elemento que facilite la localización de datos personales. En caso de ejercer el derecho de rectificación, el titular debe incluir de forma adicional, las modificaciones a realizar y la documentación que sustente su petición. Favor de tener en consideración que el responsable, tiene por ley un plazo de (20) días contador a partir de que recibió la solicitud, para comunicar al titular la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los (15) días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

El responsable, podrá contactar al titular de forma personal o escrita en su domicilio o a través del medio que el titular haya indicado en su solicitud.

Para mayor información respecto de la modalidad o medio de producción de requisitos y plazos del procedimiento, comunicarse al departamento de datos personales y/o teléfono o cuenta electrónica expresada.

6. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE EL TITULAR, EN SU CASO, REVOQUE SU CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO.
Usted como titular puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta, que no en todos los casos podemos atender solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicito o bien, concluir la relación que guarde con WITTMANN BATTENFELD.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar solicitud a nuestro departamento señalado a la dirección o cuenta electrónica, y que deberá contener por lo menos: Nombre completo del titular, domicilio completo o cualquier otro medio para contactarlo; foto copia simple de identificación oficial (credencial INE vigente y/o pasaporte vigente), o bien el instrumento público que acredite la representación legal del titular, con la indicación expresa de que revoca su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Favor de tener en consideración que el responsable por ley tiene un plazo de (20) días contados a partir de que recibió la solicitud, para comunicar al titular la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los (15) días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

El responsable, podrá contactar al titular de forma personal o escrita en su domicilio o a través del medio que el titular haya indicado en su solicitud.

7. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.
Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos comunicarse a nuestro departamento en mención en línea telefónica o correo electrónico señalados y así determinar si podemos acceder a su petición en términos de la Ley y su Reglamento, en virtud de la relación laboral que usted tiene con el responsable.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS.
Para la protección de sus datos personales, hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico, con el objeto de evitar perdidas, mal uso o alteración de su información, por cualquier circunstancia que ocurriese una vulneración de seguridad de sus datos personales que tratamos y le afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, nos pondremos en contacto con usted vía telefónica o cuenta E-mail para la información y naturaleza del incidente, respecto de los datos personales comprometidos y aquellas recomendaciones acerca de las medidas que usted puede adoptar para proteger sus intereses, las acciones correctivas realizadas de forma inmediata y de igual forma usted contactar en todo momento a nuestro departamento en mención.

9. MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD.
Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o criterios jurisprudenciales, políticas de Gobierno y/o internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestra actividad y/o servicios o productos en las practicas del mercado y actividades administrativas.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra pagina Web: **www.wittmannbattenfeldmexico.com** y **www.wittmann-group.com.**

10. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.
Le informamos que nuestra página de internet recabamos datos personales a través del uso de cookies para obtener información personal de usted, como puede ser la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP y el sitio que visito antes de entrar al nuestro.

11. DERECHO DE PROMOVER LOS PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE VERIFICACIÓN DE SUBSTANCIA AL INSTITUTO.

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestro personal o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna presunta violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás ordenamiento legales aplicables vigentes, podrá interponer la denuncia o queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos personales, visitando su pagina de internet www.ifai.org.mx.

AVISO DE PRIVACIDAD

Derechosreservados@2021wittmannbattenfeldmexico,s.a.dec.v.